

# ANSO

A NEW SENSE OF  
AESTHETICS

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1. ALLGEMEINES UND GELTUNGSBEREICH

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der ANSO GmbH (Auftragnehmerin) und den Kund:innen (Auftraggeber) für alle Leistungen in den Bereichen Kosmetik, Nageldesign, Haarentfernung, sowie der angebotenen Nebenleistungen und Produktverkäufe, die am Geschäftssitz erbracht werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die ANSO GmbH inkl. ihre Angestellten (Auftragnehmer) führen ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neusten Standard der Industrie an den Kund:innen aus.

### 2. PFLICHTEN DER KUND:INNEN

Die Kund:innen sind verpflichtet vor Behandlungsbeginn einen Anamnesebogen wahrheitsgemäß auszufüllen und über bestehende Krankheitsbilder (Diabetes, Allergien etc.) zu informieren. Weiters verpflichten sich die Kund:innen die Auftragnehmer über jede Veränderung des Gesundheitszustandes in Kenntnis zu setzen.

### 3. VERTRAGSSCHLUSS

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

- Mit der Vereinbarung eines Termins für eine Dienstleistung erklären sich Kund:innen verbindlich die Annahme des Vertragsangebotes.
- Soweit der Vertragsschluss auf elektronischem Wege erfolgt, wird Kund:innen die Buchung unverzüglich schriftlich bestätigt.

### 4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Alle Preise für der angebotenen Leistungen richten sich nach aktuellen Preislisten, die am Geschäftssitz zur Einsicht ausliegen oder im Internet abrufbar sind. Im Zweifelsfall gelten die Preise im Internet.
- Neue Preislisten ersetzen automatisch alle vorangegangenen und gelten ab ihrer Bekanntmachung im Geschäft oder im Internet.
- In den angegebenen Preisen (Behandlungen und Verkaufsware) ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten.
- Die Preise sind nach Abschluss der Behandlung sofort und ohne Skontoabzug am Geschäftssitz in bar oder per Karte zur Zahlung fällig.
- Zahlungen mittels Bankeinzug oder auf Rechnung werden nicht akzeptiert.

### 5. ÄNDERUNGEN UND VORBEHALT

- Die ANSO GmbH behält sich zwischenzeitliche Änderungen in der Art und dem Umfang der Behandlungen sowie der Preise vor.
- Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen Versionen ihre Gültigkeit.

### 6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Auftragnehmerin behält sich das Eigentum an der Ware (Verkaufsware) bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

# ANSO

A NEW SENSE OF  
AESTHETICS

## 7. TERMINKALENDER

Die vereinbarten Einzeltermine werden in einem für die Kund:innen angelegten Terminkalender eingetragen. Jeder Termin wird schriftlich (elektronisch) bestätigt. Die im Terminkalender oder elektronischen Karteiblatt eingetragenen Termine sind Gegenstand dieser Vereinbarung.

## 8. BERATUNGEN & BEHANDLUNGEN

Alle Beratungen und Behandlungen sind kosmetischer Natur und ersetzen im Zweifelsfall keinen Arztbesuch. Die Kund:innen verpflichten sich, auf etwaige Pilzkrankungen, Diabetes, Allergien, Medikamenteneinnahmen, Überempfindlichkeiten oder andere körperliche Beschwerden hinzuweisen, um die Behandlungen darauf abstimmen zu können und eventuelle ungünstige Beeinflussungen zu vermeiden. Beratungen und Aufklärungsformulare zu bestimmten Behandlungen sind von den Kund:innen zu beachten.

## 9. BEHANDLUNGSAUSSCHLUSS

Die ANSO GmbH behält sich vor, die Durchführung von Behandlungen abzulehnen, wenn gesundheitliche oder hygienische Gründe entgegenstehen. Die Kund:innen verpflichten sich während des Besuches im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollten sich Kund:innen selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die ANSO GmbH das Recht, diese Kund:innen dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

## 10. HAUSTIERE

Aus hygienischen Gründen ist die Mitnahme von Hunden und anderen Tieren ins Studio ANSO leider nicht gestattet.

## 11. AKTIONEN & GUTSCHEINE

- Laufende Sonderaktionen müssen vom Unternehmen nicht als solche bezeichnet werden.
- Angebotsaktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind.
- Geschenkgutscheine sind unbefristet gültig, es ist jedoch wünschenswert, dass diese innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden.
- Gutscheine und Abos sind voll übertragbar. Bei ihrer Einlösung gehen sie wieder in den Besitz der ANSO GmbH über.
- Gutscheine und eventuelle Restguthaben sind einmalig einlösbar. Gutscheine müssen bei der Einlösung vorgezeigt werden. Keine Barablöse, keine Entschädigung bei Verlust. Gutscheine gelten für Behandlungen laut Angebot auf [www.studioanso.at](http://www.studioanso.at). Terminvereinbarungen sind notwendig.
- Nicht vollständig bezahlte, beschädigte oder verfälschte Gutscheine können zurückgewiesen werden.
- Rabatte, Preisnachlässe, Sonderpreise und andere Ermäßigungen können nicht kombiniert werden. Aktionsgutscheine werden grundsätzlich auf den Listenpreis angerechnet und können pro Person nur einmal eingelöst werden. Keine Barablöse.

## 12. LEISTUNGEN DURCH DRITTE UND ANGESTELLTE

Die ANSO GmbH ist berechtigt, vertraglich obliegende Behandlungen auch durch fachkundige Dritte erbringen zu lassen, welche in ihrem Namen und auf ihre Rechnung tätig sind.

# ANSO

A NEW SENSE OF  
AESTHETICS

## 13. MÄNGELANSPRÜCHE & GEWÄHRLEISTUNG

- Ansprüche der Kund:innen wegen mangelhafter Ausführung der Behandlung oder Lieferung können nur innerhalb von 5 Tagen geltend gemacht werden und sind auf Nacherfüllung beschränkt, wobei die ANSO GmbH wahlweise die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Nachlieferung erbringen kann.
- Nach dieser Frist kann kein Mangelanspruch geltend gemacht werden.
- Der Anspruch auf Nacherfüllung erlischt sofort, falls ein anderes Institut oder die Kund:innen selbst Veränderungen an der Behandlung durchgeführt haben (z. B. bei Verwendung von eigenen, nicht durch das Studio empfohlene oder verkaufte Cremes) oder eine unsachgemäße Nachbehandlung oder selbstständige Korrekturen durchgeführt wurden.
- Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung haben Kund:innen das Recht vom Vertrag zurückzutreten.
- Bei unerheblichen Mängeln ist ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen.
- Weitergehende Gewährleistungsansprüche der Kund:innen, insbesondere wegen Mangelfolgeschäden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der Verletzung wesentlicher oder vertragstypischer Vertragspflichten der ANSO GmbH, sowie bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Kund:innen. Das Recht zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt.

## 14. HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

Versäumen Kund:innen die Auftragnehmer vor Behandlungsbeginn über bestehende Krankheitsbilder oder Allergien zu informieren, die einer Behandlung entgegenstehen, so übernimmt diese für mögliche Folgeschäden keine Haftung.

Für Garderobe und Wertgegenstände, die von Kund:innen mitgeführt werden oder im Unternehmen vergessen wurden, wird seitens der ANSO GmbH keine Haftung übernommen.

## 15. NEBENBESTIMMUNGEN

Auf den mit der ANSO GmbH geschlossenen Vertrag und diese Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen zu diesem Vertrag wie Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie von der ANSO GmbH schriftlich bestätigt worden sind.

## 16. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit den Kund:innen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

## 17. GERICHTSSTAND

Gerichtsstand ist Wien.