

# ANSO

A NEW SENSE OF  
AESTHETICS

## STORNOBEDINGUNGEN

Da Zeit das kostbarste Gut ist, hat das Studio ANSO sich für folgende Stornobedingungen entschieden:

- Bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kann dieser kostenlos storniert oder verschoben werden.
- Nachrichten auf dem Telefon und per E-Mail können zwischen Freitag 19.00 Uhr und Montag 09.00 Uhr, sowie an Feiertagen, nicht abgehört oder gelesen werden.
- Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder Nichterscheinen ohne Absage wird für die reservierte Zeit eine Stornogebühr von 50 % der Behandlungskosten verrechnet.

Diese Gebühr ist an folgendes Bankkonto bei der Steiermärkische Sparkasse zu überweisen:

ANSO GmbH

IBAN: AT21 2081 5000 4380 5928

Im Verwendungszweck bitte folgendes anführen: Das Wort „Stornogebühr“ und das Datum der stornierten Behandlung

- Bei bereits bezahlten Behandlungen (z. B. Online-Bezahlung, Gutscheine oder Abonnements) besteht bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin kein Anspruch auf Rückerstattung oder Teilrückerstattung des bezahlten Preises.
- Kommen Kund:innen mit einer Verspätung ins Studio ANSO, welche die Terminwahrnehmung organisatorisch nicht mehr möglich macht, werden 50 % der Behandlungskosten für die reservierte Zeit verrechnet.
- Erlaubt die Verspätung der Kund:innen gebuchte Behandlungen nur zeitlich verkürzt durchzuführen, so wird dennoch der volle Behandlungspreis verrechnet. Die durch die Verspätung versäumte Zeit wird nur nachgeholt, wenn dies den weiteren Tagesablauf nicht beeinträchtigt.